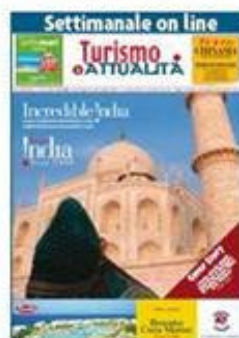


- ▶ Archivio news
- ▶ Eventi
- ▶ Concorsi
- ▶ Cataloghi di viaggio
- ▶ Formazione on line
- ▶ Info Pubblicità
- ▶ Newsletter

- ▶ Fai di T&A la tua Homepage



NEWS ON LINE

▶ Iperclub: Marino Esposito nominato Customer Service Director. Conte: "Stiamo investendo molto nelle risorse umane"

Continua la ristrutturazione organizzativa di Iperclub SpA con l'arrivo di Marino Esposito, recentemente nominato Customer Service Director. In questo ruolo Marino assume la responsabilità della gestione operativa dell'unità, che conta un team di 130 risorse, e dovrà assicurare il raggiungimento degli obiettivi di fatturato del centro prenotazioni.

Nei primi mesi di lavoro il focus sarà la riorganizzazione di tutto il Customer Service per concentrarsi poi sull'ottimizzazione dei processi. Marino Esposito ha ricoperto ruoli di crescente importanza in varie aziende.

Nel 2000 entra in Home Shopping Europe, il primo mall multimediale italiano, curando la start up del Customer Service. Nel 2005 passa in Mediaset SpA dove cura per Media Shopping le relazioni con i call centre in outsourcing.

Infine, nel 2007 diventa il Customer Service Director di Venere SpA dove si occupa della ristrutturazione del Customer Service.

"Stiamo investendo molto nell'ambito delle risorse umane, a tutti i livelli, perché vogliamo consolidare la nostra posizione in un mercato che sta attraversando un momento delicato- afferma il presidente di Iperclub SpA Gianfranco Conte. " Con l'ingresso di Marino Esposito intendiamo migliorare ancora la customer experience dei nostri clienti in modo da soddisfare sempre le loro aspettative garantendo un servizio di elevato livello".

- ▶ Italia da scoprire
- ▶ Paesi del mondo
- ▶ Foto dei tuoi viaggi
- ▶ Meteo nel mondo
- ▶ Libri e guide
- ▶ Link utili
- ▶ Forum

- ▼ Hotel
- ▼ Voli
- ▶ Crociere
- ▶ Traghetto
- ▶ Agriturismo
- ▶ Appartamenti
- ▶ Noleggio auto
- ▶ Lastminute
- ▶ Lavora da casa

