



## Il presidente Conte: con nuovo ingresso rafforziamo servizio clienti **Iperclub: Esposito nuovo Customer Service Director**

New entry in Iperclub spa. Marino Esposito è stato recentemente nominato Customer Service Director. In questo ruolo Marino assume la responsabilità della gestione operativa dell'unità, che conta un team di 130 risorse, e dovrà assicurare il raggiungimento degli obiettivi di fatturato del centro prenotazioni. Nei primi mesi di lavoro il focus sarà la riorganizzazione di tutto il Customer Service per concentrarsi poi sull'ottimizzazione dei processi.

Esposito ha ricoperto ruoli di crescente importanza in varie aziende. Nel 2000 entra in Home Shopping Europe, il primo mall multimediale italiano, nel 2005 passa in Mediaset Spa dove cura per Media Shopping le relazioni con i call-center in outsourcing, nel 2007 diventa il Customer Service Director di Venere SpA dove si occupa della ristrutturazione del Customer Service.

"Stiamo investendo molto nell'ambito delle risorse umane - spiega Gianfranco Conte presidente di Iperclub - perché vogliamo consolidare la nostra posizione in un mercato che sta attraversando un momento delicato. Con l'ingresso di Esposito intendiamo migliorare ancora la customer experience dei nostri clienti in modo da soddisfare sempre le loro aspettative garantendo un servizio di elevato livello"